



PINETA GRANDE SPA

205-INFORMATIVA PER
L'UTENTE TELEFONICO
Ver. 8.0 del 11-05-2020
Pag. 1 di 1

INFORMATIVA PRIVACY PER L'UTENTE TELEFONICO

Gentile utente,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "GDPR") prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. **Pineta Grande S.p.A**, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, pertanto, Le fornisce le seguenti informazioni:

- A. **CATEGORIE DI DATI:** **Pineta Grande S.p.A** tratterà i suoi dati personali quali dati identificativi, di contatto ed inerenti la sua salute (ad es. esiti di visite mediche, cartella clinica, ...).
- B. **FONTE DEI DATI PERSONALI:** I dati personali di cui **Pineta Grande S.p.A**, è in possesso sono raccolti direttamente presso l'interessato o possono provenire da Enti pubblici.
- C. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Il titolare del trattamento è **PINETA GRANDE S.p.A**, con sede legale in Via G.B. PERGOLESI 1/B 80122 NAPOLI Partita IVA 07045161218 contattabile telefonicamente al **0823854111** o via mail all'indirizzo: privacy@lanuovadomiziana.eu
- D. **FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:** Il trattamento dei Suoi dati, che ha come base giuridica il suo consenso o l'esecuzione del contratto o un obbligo di legge o il legittimo interesse del Titolare, avviene per le seguenti finalità:
1. **Amministrazione.** Espletamento dei compiti gestionali, amministrativi ed organizzativi necessari all'adempimento degli obblighi di legge in relazione agli aspetti sanitari, contrattuali, fiscali e contabili;
 2. **Cura, diagnosi e refertazione.** Per la prevenzione, le diagnosi, la cura, l'assistenza, la terapia sanitaria o sociale volta a tutelare la Sua salute. In tali casi il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. h) GDPR;
 3. **Covid-19.** Protezione dall'emergenza sanitaria a carattere transfrontaliero determinata dalla diffusione del COVID- 19 mediante adeguate misure di profilassi, nonché' per assicurare la diagnosi e l'assistenza sanitaria dei contagiati. Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. g), h), i) GDPR.
 4. **Customer satisfaction.** Analisi di soddisfazione dei servizi erogati dall'istituto, anche tramite questionari cartacei o telefonate con operatore.

E. **DATI DI CONTATTO DEL D.P.O.:** Il titolare ha provveduto alla nomina del **D.P.O.**, contattabile via mail all'indirizzo: dpo@lanuovadomiziana.eu

F. **DESTINATARI DEI DATI:** Nei limiti pertinenti alle finalità, i suoi dati potranno essere comunicati ai Responsabili ed agli Incaricati all'interno dell'Istituto ed a soggetti esterni all'Istituto, quali collaboratori, consulenti, tirocinanti, medici specialistici, liberi professionisti, istituzioni o organismi pubblici, ATS, Aziende Ospedaliere, Servizio Sanitario Nazionale, enti previdenziali. I suoi dati non saranno oggetto di alcuna diffusione.

G. **TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI:** I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso paesi terzi.

H. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla



PINETA GRANDE SPA

205-INFORMATIVA PER
L'UTENTE TELEFONICO
Ver. 8.0 del 11-05-2020
Pag. 1 di 1

INFORMATIVA PRIVACY PER L'UTENTE TELEFONICO

obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

I. DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

J. OBBLIGATORietà O MENO DEL CONSENSO: Il conferimento dei dati per le finalità sopra elencate dalla 1 alla 3, è obbligatorio per poter erogare i servizi. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta il mancato ricovero e la mancata prosecuzione del rapporto. Per le finalità di cui al punto 4, il conferimento dei suoi dati è facoltativo e non altera in alcun modo la prestazione del servizio.

K. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: I dati da Voi forniti, verranno trattati nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza a cui è ispirata l'attività del Titolare. I Suoi dati saranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza previste dal GDPR.